

Saltware MC(Monitoring Call) Service

1. Summary
2. Process
3. Service Logic
4. 기술지원 유료 서비스 소개



모니터링 고민...

- 모니터링 설정을 해야 하는데 어렵게만 느껴진다.
- 임직원 수가 적는데 전담 인력으로 모니터링을 하기 부담스럽다.
- 새벽, 주말에 메일 확인이 어렵다. 전화라도 해주면 좋으련만...
- 모니터링 부재로 인한 서비스 장애로 사용자가 대거 이탈 될까봐 고민이다.



문제 해결!

- 24X7 인프라 모니터링 설정 지원 및 매뉴얼 제공
- 모니터링에 대한 자동화, 비용 및 리소스 최소화로 핵심 비즈니스에 집중 가능
- 사전 협의된 임계치에 따른 긴급 알람 발생 시 전화 안내
- 긴급 장애 시 사전 협의된 매뉴얼에 맞는 1차 기술지원 가능(유료)

1. Summary

솔트웨어가 대한민국 중소기업의 코로나 극복을 위해
상생 지원 서비스를 출시했습니다.

이제 고객은 AWS 인프라 모니터링 및 📞 전화 알람 서비스로
핵심 비즈니스에 더욱 집중할 수 있습니다.

2. Process

- 링크 전, 후에 대한 모든 과정은 간단한 절차로 진행되며 소요 시간도 오래 걸리지 않습니다.
- 링크 후에는 실무자가 솔루션을 통해 AWS를 잘 사용할 수 있도록 모든 과정에 대해 설명해드립니다.

[링크 전]

상담



계약



솔트웨어 전문 인력 배정 후
고객의 Business 방향성 및
니즈를 명확히 파악해 모니
터링에 필요한 사전 준비사
항을 고객사에 안내 드립니
다.

별도 절차 없이 고객사의
사업자등록증과 세금계산서
정보만으로 계약 진행이
가능합니다.

[링크 후]

계정 통합



사전 셋팅



모니터링

고객의 AWS 계정을
솔트웨어 계정과 통합해
AWS 사용료를 솔트웨어에
납부합니다. (링크로 인해 발
생하는 **추가 비용 없음**)

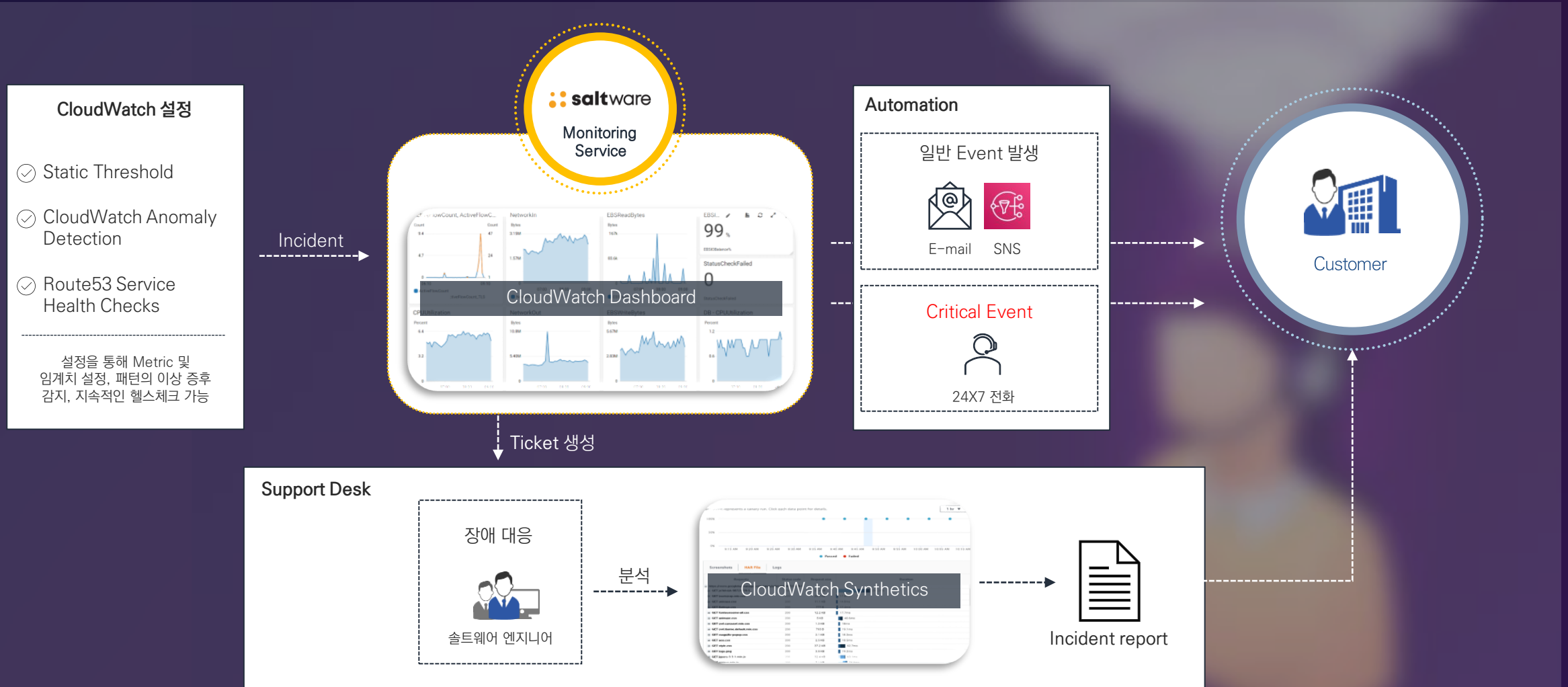
AWS 코어 서비스인 EC2,
RDS 등(필요시 EBS, ELB,
Route53, CloudFront 까
지 가능) 임계치를 설정해 단
계별 noti 및 전화 알람에 대
해 설정할 수 있습니다.

양사가 협의한 범위에 맞게
모니터링하며 이슈 발생 시
실시간으로 noti 해드립니다.

3. Service Logic

- AWS 환경에 최적화된 모니터링 서비스를 제공하기 위해 별도의 설치과정 없이 Cloudwatch 기반의 모니터링을 수행합니다.

또한 Host Base로 작동되는 방식과 달리 AWS의 모든 서비스에 대한 모니터링 뿐만 아니라 On-premise를 포함한 Hybrid 환경에서의 통합 모니터링이 가능합니다.



4. 기술지원 유료 서비스 소개

- 24X7 모니터링 자동화 및 알람 서비스를 받더라도 당장의 1차 응대 및 기술지원을 요할 경우가 발생할 수 있습니다.

이럴 경우 당사에서 제공하는 MSP나 Professional service 통해 원활한 장애대응이 가능합니다.

[MSP 소개]

01. 업무 내역					
NO	Category	상세 내역	Basic	Standard	Advanced/Enterprise
1	Billing Management	원화 발행(세금계산서 발행)	√	√	√
2		사용료 산납, 원별 차감 지원	√	√	√
3		발령 포털 제공	√	√	√
4	Monitoring	주간 비용 현황 레포트(자동발송)	√	√	√
5		ProActive Cost Daily Check		√	√
6		ProActive RI Utilization Daily Check		√	√
7		ProActive PHD(Personal Health Dashboard) Daily Check			√
8	Technical Support	CloudWatch 일람 구성 지원			√
9		Support Desk(AWS 기술 문의) 제공	√	√	√
10		Case open 대행(국문)		√	√
11		AWS 기본 가이드 제공		√	√
12		초기 기본 구축 지원		√	√
13		초기 Architecture 제공		√	√
14		비용 최적화 점검 지원			√
15		변경 지원			√
16		Monthly Report(주요 자원 현황, 기술지원 내역, 발별 사용료 추이, 기타 점검 내용, RI 사용 모니터링)			√
17		전담 인력 지원			√
18		24*7 긴급 장애 지원			√
19		24*7 관제			√
20	Operation (운영 대행)	미들웨어 및 DB 기술 지원 *			√
21		OS 및 보안 패치(Amazon Linux)			√
22		CloudWatch Agent / SSM 구성			√
23		RDS 구성 및 관리(백업 설정)			√
24		VPN 및 DX 구성 관리			√
25		사용자 관리 및 보안(VPC, Amazon WAF, Security Group, IAM) 설정			√

02. 요금

금액	Standard	Advanced	Enterprise
\$2,000 이하	\$300(15%)	\$500(25%)	\$900(45%)
\$2,000~\$5,000	15%	20%	35%
\$5,000~\$15,000	10%	15%	25%
\$15,000~\$30,000	5%	10%	15%
\$30,000 이상	3%	5%	10%

[요금 예시]

■ 월 AWS 사용료가 \$100,000인 경우 (Advanced Level)

\$2,000 × 25% = \$500
 + \$3,000 × 20% = \$600
 + \$10,000 × 15% = \$1,500
 + \$15,000 × 10% = \$1,500
 + \$70,000 × 5% = \$3,500
합계 : \$7,600

[Professional service 소개]

01. 시간당 요금

시간 기준	요금	비고
시간당	\$200	9AM ~ 6PM 내
시간당 (Over Time)	\$250	공휴일, 야간 포함 Over Time
M / D (일 요금)	\$1,000	9AM ~ 6PM Only
M / M (월 요금)	\$20,000	평일 기준

- VAT 별도
- Offline 시 시간계산 : 사무실 출발 시간, 해당 업무 종료 시간 기준
- 작업 종료 후 작업 시간 및 내역 기록된 작업 내역서 작성 및 고객 확인 싸인 수령
- M/D 시 평일 8시간을 초과하지 못하며 공휴일 및 초과시 초과분에 대하여 OT price 적용
- M/M 시 주당 40시간을 초과하지 못하며, 초과시 초과분에 대하여 최대 12시간까지 OT price 적용
- M/M 계약은 최대 3개월을 초과 할 수 없음
- Saltware Care Pack 적용 여부와 관련 없이 가능 (AWS Business Support 가입 전제)



YOUR CLOUD CONCIERGE



Advanced
Consulting
Partner

DevOps Competency

Financial Services
Competency

Well Architected

Immersion Day Partner

Amazon CloudFront